１１９番通報の掛け方

　いざという時、皆さんは落ち着いて１１９番通報を出来ますか。通報時に慌ててしまい、伝えるべき事を伝えられず「消防車（救急車）早く来て」等と一方的に話されると場所等が分からず、出動が遅れてしまいます。皆さんの的確な１１９番通報が迅速な消火活動や救急・救助活動に繋がります。落ち着いて１１９番通報を出来るよう、日頃から手順等を確認しましょう。

○１１９番通報で重要なポイント

１１９番通報では、消防から必要な情報を聞きますので、聞かれたことに対して答えて下さい。

①災害の種類を伝える

　火事であるのか救急であるのかを伝えて下さい。

②場所（住所）を伝える

　「○区○町内、○○宅」等と詳しい情報を伝えて下さい。もし、住所等が分からなければ目印となる建物等を伝えて下さい。

③状況を伝える

　火災の時：何が燃えているのか、逃げ遅れはいるのか、ケガをしている人がいるのか。

　救急の時：誰がどうしたのか（症状）、傷病者の氏名、年齢。また、かかりつけの病院があれば病院名と病名。

④通報者の氏名と電話番号を伝える

　通報後、消防から確認したいことがある場合、通報電話番号に電話をする場合があります。

※口頭指導を行うことがあります。

　通報の内容によっては、心肺蘇生法、異物除去、止血法、熱傷手当等、必要な応急手当の方法を電話で伝えますので、出来る限りのご協力をお願いします。

**１１９番通報は掛ける電話によって繋がる消防機関が異なります。**

・一般電話から掛けた場合

　妹背牛町内から一般電話で１１９番通報をした場合は、妹背牛の消防に繋がります。

・携帯電話から掛けた場合

　妹背牛町内から携帯電話で１１９番通報をした場合は、ほとんどが深川消防署に繋がりますが、場所によっては他の消防機関に繋がる場合がありますので、最初に消防車（救急車）が必要な市町村名から話して下さい。

１１９番通報例を作成しましたので、参考にして下さい。

〈火事の場合〉

|  |  |
| --- | --- |
| 通　　信　　員 | 通　　報　　者 |
| １１９番消防です。火事ですか、救急ですか。 | 火事です。 |
| 場所はどこですか。 | ○区○町内、○○宅です。 |
| 何が燃えていますか。 | ○○が燃えています。 |
| 逃げ遅れはいますか。 | いません。 |
| あなたの名前と電話番号を教えて下さい。 | ○○○○です。○○-○○○○です。 |

〈救急の場合〉

|  |  |
| --- | --- |
| 通　　信　　員 | 通　　報　　者 |
| １１９番消防です。火事ですか、救急ですか。 | 救急です。 |
| 場所はどこですか。 | ○区○町内、○○宅です。 |
| どうしましたか。 | ○（誰）が急に倒れた。 |
| 意識と呼吸はありますか。 | あります。 |
| 傷病者の名前と年齢を教えて下さい。 | ○○○○です。○歳です。 |
| あなたの名前と電話番号を教えて下さい。 | ○○○○です。○○-○○○○です。 |

お問い合わせ先

深川消防署妹背牛支署警防係

電話番号:0164-32-2026

FAX番号:0164-32-2030